

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Juresta in opdracht van Connected Information Systems B.V..

---

## ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop alsmede alle overeenkomsten van opdracht, waaronder alle overeenkomsten tot het vervaardigen van maatwerk Software en aanverwante werkzaamheden van Connected Information Systems B.V. gevestigd te Rotterdam, hierna te noemen "Connectis".
2. Bepalingen die afwijken van deze voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
4. Indien Connectis op enig moment nalaat nakoming te verlangen van hetgeen partijen zijn overeengekomen, laat dit onverlet het recht van Connectis op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen.
5. De Wederpartij kan zich niet beroepen op het feit dat de algemene voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien Connectis dezelfde algemene voorwaarden al meerdere keren aan de Wederpartij ter hand gesteld heeft en hiernaar heeft verwezen.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Bescheiden: de door Connectis te vervaardigen c.q. door de Wederpartij verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. Onder "de Bescheiden" worden in deze algemene voorwaarden met name schriftelijke bescheiden verstaan. Hieronder worden tevens verstaan de op andere media vastgelegde werken, zoals op computerschijven, op cd-roms, diskettes of welke andere gegevensdragers ook. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Contractwaarde: de door Connectis aan de Wederpartij gefactureerde en de door de

Wederpartij aan Connectis betaalde som exclusief BTW ingevolge een Overeenkomst, voor zover betrekking hebbend op de door medewerkers van Connectis gewerkte uren of – doch alleen voor zover goederen zijn geleverd en geen uren zijn gewerkt of diensten zijn verleend zonder dat op uurbasis is gefactureerd – voor zover betrekking hebbend op de door Connectis geleverde goederen of verleende diensten;

Onvolkomenheden: het niet voldoen aan de door Connectis schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van maatwerk Software, het niet voldoen aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties;

Order: een bestelopdracht van de Wederpartij;

Overeenkomst: elke Overeenkomst tussen Connectis en de Wederpartij, tot het leveren van zaken of het verrichten van werkzaamheden/diensten of het verlenen van (gebruiks)rechten ten aanzien van intellectueel eigendom, zoals het auteursrecht ten aanzien van Software of combinaties daarvan, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en elke aanvulling daarop of wijziging daarvan;

Schriftelijk: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Software: computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie.

Wederpartij: elke natuurlijke of rechtspersoon die Connectis om een prijsopgave heeft

verzocht, dan wel aan wie Connectis een prijsopgave heeft verzonden of met wie Connectis over de totstandkoming van een Overeenkomst onderhandelt, dan wel met wie Connectis een Overeenkomst heeft gesloten;

Zaken: de door Connectis te leveren hard- en Software (al dan niet in de vorm van een standaardpakket) met bijbehorende materialen.

### Artikel 2: Overeenkomsten, opdrachten

1. Mondelinge afspraken binden Connectis eerst nadat deze schriftelijk door Connectis zijn bevestigd dan wel zodra Connectis met instemming van de Wederpartij een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
2. Opdrachten van de Wederpartij dienen vergezeld te gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht.
3. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst of opdracht worden eerst na schriftelijke bevestiging door Connectis bindend.

### Artikel 3: Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten etc. van Connectis zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de Wederpartij aanvaard, dan heeft Connectis het recht het aanbod

- binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Connectis niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken c.q. tot het verrichten van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
  3. Prijzen c.q. tarieven in offertes zijn gebaseerd op bij aanvraag of bestelling door de Wederpartij verstrekte gegevens. Mochten deze gegevens naderhand gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen c.q. tarieven.
  4. Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen of nieuwe opdrachten.
  5. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod, dan is Connectis hieraan niet gebonden. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
  6. Getoonde en/of verstrekte modellen en voorbeelden van de bescheiden, alsmede opgaven van capaciteiten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Connectis zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
  7. De in het vorige lid genoemde modellen en voorbeelden blijven te allen tijde eigendom van Connectis en dienen op eerste verzoek van Connectis te worden teruggezonden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
  8. Connectis aanvaardt bij het uitbrengen van een offerte geen verantwoordelijkheid voor de door of namens de Wederpartij en/of derden uitgewerkte bescheiden, noch voor de eventueel hierbij gegeven specificaties van materialen e.d..
  9. Connectis heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbieding c.q. offerte bij de Wederpartij in rekening te brengen, mits Connectis de Wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

#### **Artikel 4: Prijzen**

1. Het bedrag dat bij de Wederpartij in rekening wordt gebracht is, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, berekend op basis van het aantal bestede uren en onder toepassing van de gebruikelijke tarieven van Connectis.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van algemeen erkende feestdagen) en voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
3. De door Connectis gehanteerde prijzen c.q. tarieven alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit transportkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.

4. In geval van onenigheid over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Connectis bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de Wederpartij.
5. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d., is Connectis gerechtigd de verhogingen aan de Wederpartij door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijs- c.q. tarieflijst van Connectis c.q. van door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers in werking treden dan is Connectis gerechtigd de daarin vermelde prijzen c.q. tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.

#### **Artikel 5: Inschakeling derden**

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Connectis het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Connectis.

#### **Artikel 6: Verplichtingen Wederpartij**

1. De Wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
  - a. de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens c.q. inlichtingen telkens in de door Connectis gewenste vorm en op de door Connectis gewenste tijdstippen aan Connectis ter beschikking worden gesteld;
  - b. indien de werkzaamheden dienen plaats te vinden op locatie van de Wederpartij, Connectis op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht;
  - c. indien de werkzaamheden dienen plaats te vinden op locatie van de Wederpartij, de ter beschikking gestelde werkplek voldoet aan de Arbo-wetgeving en eventuele andere door de overheid voorgeschreven opgelegde (veiligheids-)voorschriften;
  - d. de door de Wederpartij aan Connectis verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, Software e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
  - e. de door Connectis geleverde zaken op de juiste manier gebruikt c.q. toegepast worden alsmede adequaat beveiligd worden;
  - f. Connectis voor de uitvoering van de werkzaamheden kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de eventueel voor de werkzaamheden benodigde energie. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de Wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van tijdelijke c.q. langdurige uitval van de benodigde energie zijn voor rekening van de Wederpartij;
  - g. op de locatie waar Connectis en/of de door Connectis ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden dienen te verrichten de

door Connectis en/of voornoemde derden in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden.

2. De Wederpartij draagt er zorg voor, dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De Wederpartij vrijwaart Connectis voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
3. Connectis zal de door de Wederpartij verstrekte gegevens vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van de Wederpartij aan derden verstrekken.
4. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Connectis gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Wederpartij wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de Wederpartij.
5. Op verzoek van de Wederpartij kan door Connectis specifieke Software worden aangeschaft of kunnen licenties worden aangevraagd. De kosten hiervan zijn niet bij de prijs inbegrepen en komen derhalve voor rekening van de Wederpartij.
6. Indien is overeengekomen dat de Wederpartij Software, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
7. De Wederpartij mag de door Connectis aan haar ter beschikking gestelde zaken niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor deze aan haar ter beschikking zijn gesteld en de Wederpartij dient aan het einde van de Overeenkomst, de aan hem ter beschikking gestelde zaken aan Connectis te retourneren in dezelfde staat waarin Connectis deze ter beschikking heeft gesteld, behoudens voor zover de staat van de zaak is gewijzigd door normaal gebruik.
8. De Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade, waaronder mede begrepen eventuele bedrijfsschade en gevolgschade, die Connectis, voor haar werkende personen of ondernemingen of enige andere derde, zal leiden of heeft geleden ten gevolge van een aan de Wederpartij toe te rekenen tekortkoming. De Wederpartij is in het bijzonder aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit onjuistheden in de door de Wederpartij aan Connectis verstrekte gegevens en/of tekeningen, dan wel die voortvloeien uit gebreken in de door de Wederpartij zelf of door derden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verrichte werkzaamheden of ter beschikking gestelde zaken en/of werkplekken.

#### **Artikel 7: Levering, (op)leveringstermijnen**

1. Opgegeven termijnen waarbinnen de zaken c.q. bescheiden moeten zijn geleverd c.q. de werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien Connectis zijn verplichtingen uit de

overeenkomst niet c.q. niet tijdig nakomt, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

2. Bij levering c.q. de uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten wordt elke levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door Connectis per transactie worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de geleverde zaken c.q. bescheiden gaat over op de Wederpartij op het moment van levering. Onder levering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand of het magazijn van Connectis verlaten of voor afhalen ter beschikking staan van de Wederpartij c.q. het moment waarop de te leveren bescheiden feitelijk ter beschikking staan van de Wederpartij.
4. Verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt op een door Connectis te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van de Wederpartij. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. Het risico van de zaken die zich vanwege te verrichten werkzaamheden onder het beheer van Connectis bevinden, blijft bij de Wederpartij berusten. De Wederpartij is verplicht de zaken adequaat verzekerd te hebben en te houden gedurende de tijd dat de zaken zich in het beheer van Connectis bevinden.
6. Indien het niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten dan wel de zaken c.q. bescheiden aan de Wederpartij te leveren wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de Wederpartij, behoudt Connectis zich het recht voor de zaken c.q. bescheiden en/of materialen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de Wederpartij op te slaan. Na opslag geldt een termijn van 1 maand waarbinnen de Wederpartij Connectis in staat moet stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten c.q. de zaken c.q. bescheiden alsnog te leveren. Een en ander, tenzij Connectis uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.
7. Indien de Wederpartij ook na verloop van de in lid 6 van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de Wederpartij in verzuim en heeft Connectis het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Connectis is alsdan gerechtigd de zaken en/of materialen aan derden te verkopen alsmede de reeds vervaardigde bescheiden te vernietigen.
8. Het voorafgaande laat de verplichting van de Wederpartij de overeengekomen c.q. bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen onverlet.
9. Connectis is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de Wederpartij - vooruitbetaling of zekerheid van de Wederpartij te verlangen, alvorens tot levering over te gaan c.q. met de te verrichten werkzaamheden te starten.

#### **Artikel 8: Voortgang, uitvoering overeenkomst**

1. Connectis kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de werkzaamheden c.q. de levering van de zaken c.q. bescheiden te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn en zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven (op)leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
2. Wanneer de werkzaamheden dan wel de leveringen door oorzaken buiten de schuld van Connectis niet normaal of niet zonder onderbreking kunnen geschieden, is Connectis gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de Wederpartij in rekening te brengen.
3. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd is Connectis gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot de volgende fase behoren op te schorten, totdat de Wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. Indien dit kosten met zich meebrengt, zijn deze kosten voor rekening van de Wederpartij.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan Connectis niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, zal Connectis met de Wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst zodanig, dat de uitvoering van de overeenkomst wel mogelijk zal zijn. Connectis zal de Wederpartij daarbij informeren over de eventuele gevolgen voor de overeengekomen prijzen c.q. tarieven en/of de overeengekomen (op)levertermijnen. Een en ander behoudens wanneer uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. Connectis heeft alsdan in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door Connectis verrichte werkzaamheden c.q. leveringen.
5. Alle onkosten welke door Connectis worden gemaakt ten verzoeken van de Wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Indien Connectis de Wederpartij met betrekking tot de te vervaardigen bescheiden eerst een conceptversie doet toekomen, zal de Wederpartij deze conceptversie controleren en zijn op- en/of aanmerkingen zo spoedig mogelijk aan Connectis kenbaar maken. Indien nodig wordt het concept door Connectis aangepast. Op uitdrukkelijk verzoek van de Wederpartij zal nogmaals een conceptversie worden aangeleverd. Bij overhandiging of toezending van de definitieve versie van de vervaardigde bescheiden heeft Connectis het recht de Wederpartij te verzoeken een exemplaar per pagina voor akkoord te paraferen dan wel een verklaring met betrekking tot de aflevering van de afgestemde definitieve versie voor akkoord te ondertekenen. Indien Connectis de Wederpartij schriftelijk heeft verzocht een akkoordverklaring te tekenen, dan is het gebruik van de vervaardigde bescheiden eerst toegestaan, nadat het schriftelijke akkoord door Connectis retour is ontvangen.
7. Ingeval Connectis in reeds door de Wederpartij goedgekeurde bescheiden nog wijzigingen dient aan te brengen, kan dit

worden gezien als meerwerk en is Connectis gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de Wederpartij in rekening te brengen.

#### **Artikel 9: Reclames en klachten**

1. De Wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaken tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare beschadigingen, fouten, onvolkomenheden, gebreken en/of afwijkingen in aantallen, dienen te worden aangetekend op de vrachtbrief c.q. de begeleidingsbon en onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst van de zaken, aan Connectis te worden gemeld.
2. Overige reclames - waaronder klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden alsmede reclames ten aanzien van de geleverde bescheiden - dienen per aangetekend schrijven direct na ontdekking aan Connectis te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de Wederpartij. De reclames c.q. klachten dienen in ieder geval binnen 1 maand na (op)levering aan Connectis te worden gemeld.
3. Indien bovengemelde reclames c.q. klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Connectis kenbaar zijn gemaakt, worden de zaken c.q. bescheiden geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de werkzaamheden conform de overeenkomst te zijn verricht.
4. Reclames c.q. klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.
5. Connectis dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt dan wel indien het noodzakelijk blijkt dat Connectis ter plekke in de gelegenheid wordt gesteld de klacht te onderzoeken, zijn de kosten hiervan slechts voor rekening en risico van Connectis indien laatstgenoemde daarmee vooraf zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming heeft betuigd.
6. Ingeval van afkeuring van de geleverde zaken c.q. bescheiden en/of het resultaat van de verrichte werkzaamheden zal Connectis in de gelegenheid worden gesteld de afgekeurde zaken c.q. bescheiden en/of het resultaat van de verrichte werkzaamheden te herstellen c.q. opnieuw te leveren dan wel de werkzaamheden alsnog conform de opdracht uit te voeren.
7. Door de Wederpartij doorverkochte zaken worden geacht te zijn goedgekeurd, zonder dat de Wederpartij nog enig reclamerecht toekomt.
8. Indien de zaken na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt of beschadigd, vervalt elk recht op reclame.
9. Ingeval van terechte reclames c.q. klachten zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 10 van deze voorwaarden.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

1. Connectis kwijt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele

- aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van Connectis, haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
2. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Connectis, haar directie en/of haar leidinggevend personeel.
  3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Connectis, uit welke hoofde ook, beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde zaken c.q. de uitgevoerde werkzaamheden.
  4. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Connectis in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, voor zover Connectis hiervoor verzekerd is.
  5. Indien zich in de bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruikte materialen of in de geleverde zaken c.q. bescheiden zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht Connectis zich die materialen c.q. zaken c.q. bescheiden, naar haar keuze, kosteloos te herstellen dan wel te vervangen.
  6. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, Software en van de door Connectis te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer. Connectis garandeert niet dat op basis van de door haar verleende diensten en/of met de door haar geleverde zaken en/of met de door haar ter beschikking gestelde Software een bepaald doel door de Wederpartij kan worden gerealiseerd, tenzij in de Overeenkomst expliciet anders is bepaald.
  7. De Wederpartij verliest diens rechten jegens Connectis, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Connectis tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
    - a. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies, adviezen of gebruiksaanwijzingen van Connectis strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken door de Wederpartij;
    - b. voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de Wederpartij aan Connectis zijn verschaft en/of voorgeschreven;
    - c. voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de Wederpartij aan Connectis;
    - d. voormelde schade is ontstaan doordat de Wederpartij zelf of een derde in opdracht van de Wederpartij bewerkingen c.q. werkzaamheden aan het geleverde heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Connectis.

## **Artikel 11: Betaling**

1. Betaling dient binnen 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig is betaald:
  - a. zal de Wederpartij aan Connectis een verpagingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden berekend;
  - b. zal de Wederpartij, na daartoe door Connectis te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtelijke kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de verpagingsrente met een absoluut minimum van € 150,00;
  - c. heeft Connectis het recht, voor elke aan de Wederpartij verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste € 20,00 ter zake administratiekosten bij de Wederpartij in rekening te brengen. Connectis zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
3. Ter keuze van Connectis kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
4. Indien de Wederpartij niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Connectis bevoegd de nakoming van de jegens de Wederpartij aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Connectis het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de Wederpartij te twijfelen.
5. Door de Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de Wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Indien de Wederpartij, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Connectis heeft, dan ziet de Wederpartij af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de Wederpartij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

## **Artikel 12: Overmacht**

1. Ingeval er sprake is van overmacht is Connectis gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens de Wederpartij voor een redelijke termijn

op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

2. Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Connectis, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of een andere gewichtige reden aan de zijde van Connectis.
3. Indien er sprake is van overmacht als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de Wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens Connectis tot aan dat moment na te komen.
4. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen, door weersomstandigheden, wegblokkades e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen, internetstoringen of stroomstoringen, ongeval of andere voorvallen.

Wederpartij dient de polis van deze verzekering op eerste verzoek van Connectis ter inzage te geven.

#### **Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud**

1. Connectis behoudt zich de eigendom van geleverde en te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de Wederpartij aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens Connectis heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake, eventuele, schadevergoeding wegens tekortschieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de Wederpartij.
2. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel blijven alle intellectuele eigendomsrechten op alle door Connectis aan de Wederpartij geleverde Software en/of ander materiaal waarop een intellectueel eigendomsrecht rust, berusten bij Connectis.
3. Ingeval Connectis een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten Overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Connectis vergoeding van schade, gederfde winst en rente te vorderen.
4. De Wederpartij is verplicht Connectis terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.
5. De Wederpartij is tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Connectis heeft voldaan, verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Connectis te bewaren.
6. De Wederpartij dient de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te verzekeren en verzekerd te houden gedurende de periode dat het eigendomsvoorbehoud erop rust. De

#### **Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten**

1. Connectis garandeert dat de door hem geleverde Software als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse auteursrechten, octrooirechten of andere rechten van intellectuele eigendom van derden.
2. Indien niettemin door Connectis moet worden erkend of door een Nederlandse rechter wordt bepaald dat enige door Connectis geleverde Software wel inbreuk maakt op rechten van derden als in het vorige lid van dit artikel bedoeld, zal Connectis - naar haar keuze - na overleg met de Wederpartij de betrokken Software vervangen door Software die geen inbreuk maakt op het betrokken recht, een licentierecht ter zake verwerven dan wel de betrokken Software terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs verminderd met de normaal te achten afschrijvingen, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn.
3. De Wederpartij verliest evenwel het recht op de hiervoor aangeduide prestaties, indien hij Connectis niet zodanig tijdig en volledig over aanspraken van derden als hiervoor in dit artikel bedoeld heeft ingelicht, dat Connectis in staat is geweest zijn rechten ter zake naar behoren te verdedigen.
4. Connectis zal de Wederpartij vrijwaren tegen elke actie van derden welke is gebaseerd op de bewaring van de door Connectis ontwikkelde Software indien en voor zover de ontwikkelde Software inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Connectis zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen mits de Wederpartij Connectis onmiddellijk schriftelijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend aan Connectis overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Indien een actie is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan Connectis de Software vervangen of zodanig wijzigen als Connectis juist acht.
5. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot standaard Software berusten en blijven berusten bij Connectis dan wel de oorspronkelijke maker. De Wederpartij zal aanduidingen van auteursrecht niet verwijderen. De Wederpartij zal altijd zorg dragen voor een vermelding van de afkomst van het geleverde, als voorgeschreven door Connectis. Bij overtreding van het in dit lid bepaalde, verbeurt de Wederpartij, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, een terstond en volledig opeisbare boete ad € 10.000,00 voor elke overtreding, alsmede € 500,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt en is de koopprijs terstond ten volle opeisbaar, onverminderd de gehoudenheid tot betaling van volledige schadevergoeding te zake.
6. Ter bescherming van de rechten van Connectis zal de Wederpartij er zorg voor dragen dat het door Connectis ontwikkelde standaardpakket geheim wordt gehouden en niet aan derden bekend wordt gemaakt.
7. Het is Connectis toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van zijn rechten. De Wederpartij is op de hoogte van de mogelijkheid dat ter beschikking gestelde

Software c.q. ander materiaal vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Connectis kan bevatten.

8. Door het verstrekken van de gegevens c.q. inlichtingen aan Connectis verklaart de Wederpartij dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Connectis in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die hieruit voor Connectis kunnen voortvloeien.

#### **Artikel 15: Verbod overname personeel**

1. Het is de Wederpartij niet toegestaan om invloed uit te oefenen of uit te doen oefenen op medewerkers van Connectis, medewerking te verlenen of te doen verlenen in welke vorm dan ook, medewerkers van Connectis rechtstreeks in dienst te nemen of werkzaamheden voor de Wederpartij of voor enige derde te laten verrichten op straffe van een dadelijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van tweemaal het bruto jaarsalaris van de betrokken werknemer per overtreding, vermeerderd met € 10.000,00 per dag dat de overtreding voortduurt.
2. Indien de Wederpartij met een hem - door Connectis - ter beschikking gestelde medewerker rechtstreeks een arbeidsverhouding wil aangaan, dan dient hij Connectis daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde de wens van de Wederpartij te bespreken.
3. Wanneer een medewerker van Connectis zelf pogingen in het werk stelt om voor of via de Wederpartij elders dan via Connectis werkzaamheden te gaan verrichten, dient de Wederpartij Connectis daarvan onverwijld in kennis te stellen, op verbeurte van een dadelijk opeisbare niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 10.000,00.
4. Doorlening van een medewerker van Connectis door de Wederpartij aan een derde is uitsluitend toegestaan met uitdrukkelijke en voorafgaande schriftelijke toestemming van Connectis. Ook in het geval van doorlening blijft de Wederpartij verantwoordelijk voor voldoening van de boete als genoemd in lid 1 van dit artikel indien er een rechtstreekse arbeidsverhouding wordt aangegaan door de derde met de medewerker van Connectis.
5. De in dit artikel opgenomen bedragen zijn dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst is vereist.
6. Na ontbinding van de met de Wederpartij gesloten overeenkomst blijft het bepaalde in dit artikel van kracht voor een periode van 24 maanden na de datum der beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.

#### **Artikel 16: Inzet personeel**

1. Connectis heeft het recht om haar medewerkers te vervangen die belast zijn met de uitvoering van de werkzaamheden voor de Wederpartij.

2. Indien de werkzaamheden ten kantore van de Wederpartij worden uitgevoerd, is Connectis niet verplicht om een medewerker te vervangen die wegens ziekte niet in staat is om zijn werkzaamheden uit te voeren, tenzij de ziekte meer dan een maand zal voortduren. De eventuele vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden die door het bepaalde in dit artikel ontstaat komt voor rekening en risico van de Wederpartij.
3. Indien de werkzaamheden ten kantore van de Wederpartij worden uitgevoerd, heeft Connectis het recht gedurende 15 dagen één of meer van haar medewerkers te onttrekken aan de in uitvoering zijnde werkzaamheden voor het volgen van opleidingen of ter voldoening van andere kortstondige werkzaamheden. De eventuele vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden, die door het bepaalde in dit artikel ontstaat, komt voor rekening en risico van de Wederpartij.

#### **Artikel 17: Vertrouwelijke informatie**

1. De partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van de Wederpartij hebben verkregen en waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs hadden kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden. Een en ander, tenzij de partijen ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden zijn voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en de partijen zich niet kunnen beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.
2. De partijen zullen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
3. De partijen staan er voor in dat hun personeel en andere personen die onder hun supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.
4. De partijen verplichten zich alle ter beschikking gekregen Software, informatiedragers en informatie binnen 5 werkdagen nadat de andere partij daarom heeft verzocht, aan de andere partij terug te geven.
5. Het is Connectis toegestaan te publiceren over de door haar verrichte diensten en werkzaamheden alsmede om methodes, (deel)analyses e.d. te hergebruiken, mits de privacy van de Wederpartij hierbij gewaarborgd blijft.

#### **Artikel 18: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de Wederpartij en Connectis gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de Wederpartij:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard;
  - b. (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;

- d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

#### **Artikel 19: Ontbinding, annulering, opzegging**

1. De Wederpartij doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren c.q. op te zeggen.
2. Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
3. Onder opzegging wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
4. Ingeval de Wederpartij de overeenkomst opzegt c.q. annuleert, is hij aan Connectis een door Connectis nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De Wederpartij is gehouden alle kosten, schade alsmede de gederfde winst aan Connectis te vergoeden. Connectis is gerechtigd de kosten, schade en gederfde winst te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichtte werkzaamheden c.q. leveringen - 20 tot 100% van de afgesproken prijs bij de Wederpartij in rekening te brengen.
5. De Wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en vrijwaart Connectis ter zake.
6. Door de Wederpartij reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.
7. Bedragen die Connectis vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### **Artikel 20: Toepasselijk recht/ bevoegde rechter**

1. Op de tussen Connectis en de Wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien, zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel zullen de goederenrechtelijke gevolgen van een eigendomsvoorbehoud van voor uitvoer bestemde zaken, ingeval het rechtstelsel van

het land c.q. de staat van bestemming van de zaken gunstiger is voor Connectis, door dat recht worden beheerst.

3. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat Connectis de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar Connectis is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
4. Met betrekking tot geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een Wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is Connectis gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 3 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de Wederpartij gevestigd is.

## SPECIFIEKE BEPALINGEN

Het bepaalde in de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden is onverkort van toepassing. Bij strijdigheid tussen het bepaalde in de Algemene Bepalingen en het bepaalde in de Specifieke Bepalingen en/of bij uitdrukkelijk afwijken van het bepaalde in de Algemene Bepalingen, preferereert het bepaalde in de Specifieke Bepalingen.

## DIENSTVERLENING

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien Connectis diensten verleent, bijvoorbeeld organisatie- en automatiseringsadviezen geeft, toepasbaarheidsonderzoek doet, consultancyactiviteiten verricht, ondersteuning biedt of personeel detacheert.

### Artikel 21: Uitvoering

1. Alle diensten van Connectis worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk een resultaat is overeengekomen en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaalbaarheid is omschreven.
2. Connectis is niet aansprakelijk voor de voortgang of totstandkoming van een project. Dit is zij in ieder geval niet indien aan het project ook door medewerkers van Wederpartij of derden gewerkt wordt. Een en ander tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien is overeengekomen dat de uitvoering van de werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is Connectis gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Alleen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen is Connectis gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening aanwijzingen van de Wederpartij op te volgen.
5. Connectis is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen. Indien echter dergelijke aanwijzingen toch worden opgevolgd, dienen de desbetreffende werkzaamheden vergoed te worden conform artikel 22 van deze algemene bepalingen.
6. Ook indien de Overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering van de betreffende werkzaamheden door een bepaalde persoon binnen de organisatie van Connectis, is Connectis steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door een of meer andere personen die over dezelfde kwalificaties beschikken.
7. Behoudens tegenbewijs van de Wederpartij gelden de op de facturen van Connectis vermelde tijden en bedragen als juist.

## **Artikel 22: Wijziging en meerwerk**

1. Connectis zal de Wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken werkzaamheden het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden zal worden beïnvloed.
2. Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Connectis de Wederpartij van tevoren inlichten indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de werkzaamheden tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.

## **ONTWIKKELING AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIE VAN SOFTWARE**

De volgende bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen betreffende „Dienstverlening“, van toepassing indien Connectis in opdracht van de Wederpartij Software ontwikkelt en deze eventueel installeert. Op deze Software zijn ook de voorwaarden aangaande „Gebruik en onderhoud van Software“ van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken.

## **Artikel 23: Ontwikkeling van Software**

1. Er zal schriftelijk worden gespecificeerd welke Software ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Connectis zal de Softwareontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door de Wederpartij te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan de Wederpartij instaat. De Wederpartij vrijwaart Connectis voor aanspraken van derden ter zake door de Wederpartij verstrekte gegevens.
2. Connectis is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid en volledigheid van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de Wederpartij de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
3. De Wederpartij kan zonder beperking gebruik maken van de door Connectis geleverde Software c.q. fase, indien en voor zover de op deze Software c.q. fase betrekking hebbende factuur is voldaan.
4. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de Software en de bij de ontwikkeling van de Software voortgebrachte technische documentatie aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld en is de Wederpartij gerechtigd in deze Software wijzigingen aan te brengen. Een dergelijke ter beschikking stelling impliceert niet een overdracht van intellectuele eigendomsrechten

## **Artikel 24: Aflevering, installatie en acceptatie**

1. Connectis zal de te ontwikkelen Software aan de Wederpartij conform de daartoe opgestelde specificaties - gebruiksklaar - leveren aan de Wederpartij en installeren, dit laatste slechts indien een door Connectis uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.
2. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Connectis uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende die testperiode zal de Wederpartij testen kunnen uitvoeren, de uitkomsten daarvan zullen door de Wederpartij in testrapporten worden vastgelegd. Medewerkers van Connectis zullen in de gelegenheid worden gesteld de testen bij te wonen. Gedurende de testperiode is het de Wederpartij niet toegestaan de Software voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Connectis kan steeds verlangen, derhalve ook indien zulks niet uitdrukkelijk is overeengekomen, dat de Wederpartij met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert op (tussen-) resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Connectis worden gerapporteerd.
3. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Software Onvolkomenheden bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de Wederpartij Connectis hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de Software zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
4. Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de Software Onvolkomenheden vertoont en niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet, zal de Wederpartij Connectis onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de Onvolkomenheden informeren. Connectis zal in dat geval de gemelde Onvolkomenheden binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt gratis indien de Software voor een vaste prijs is ontwikkeld. In alle andere gevallen zal Connectis aan de Wederpartij de met het herstel gepaard gaande kosten in rekening brengen.
5. Acceptatie van de Software kan niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Onvolkomenheden, zijnde Onvolkomenheden die operationele of productieve ingebruikname van de Software redelijkerwijs niet in de weg staan.
6. Indien de Software in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
7. De Software wordt geacht te zijn aanvaard na gebruiksklare oplevering. Indien een acceptatietest is afgesproken wordt de Software geacht te zijn aanvaard na acceptatie van de Wederpartij dan wel indien de Wederpartij geen schriftelijke

melding van eventuele gebreken heeft gedaan binnen 14 dagen na gebruiksklare oplevering. Indien de Wederpartij wel een melding van gebreken heeft gedaan, wordt de Software geacht te zijn aanvaard na het herstel van de desbetreffende gemelde gebreken.

## GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN SOFTWARE

De volgende bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen betreffende „Dienstverlening“, van toepassing op alle door Connectis ter beschikking gestelde Software, behoudens voor zover daarvan in deze bepalingen wordt afgeweken.

### Artikel 25: Gebruiksrecht

1. Connectis verleent de Wederpartij - tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is afgesproken - slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Software. De Wederpartij zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven.
2. De Software mag door de Wederpartij uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op het schriftelijk overeengekomen aantal verwerkingseenheden en voor het bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storingen in verwerkingseenheden kan de Software tijdelijk op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.
3. Het gebruiksrecht is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Connectis niet aan derden overdraagbaar.
4. Het is de Wederpartij niet toegestaan de Software en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de Software uitsluitend ten behoeve van de Wederpartij gebruikt.
5. De Wederpartij zal de Software niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van Onvolkomenheden, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden („timesharing“).
6. De broncode van de Software wordt - tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of in het geval een zogenaamde open source code of shared source code is gebruikt - niet aan de Wederpartij ter beschikking gesteld.
7. De Wederpartij mag voor eigen gebruik back-up kopieën van de Software maken, mits merken en auteursrechtenaanduidingen niet worden gewijzigd.
8. Het gebruiksrecht van de Wederpartij eindigt op het moment dat de Overeenkomst tussen partijen een einde neemt, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.
9. Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het beheer en de beveiliging van alle in het kader van een Overeenkomst

verstrekte gebruiksnamen en wachtwoorden, althans toegangsgegevens.

10. Het is Wederpartij - tenzij Connectis daarvoor schriftelijk haar toestemming heeft gegeven - niet toegestaan zijn Overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.

### Artikel 26: Ondersteuning

Connectis is jegens de Wederpartij tot geen verdergaande prestaties gehouden dan aangegeven in een onderhoudsovereenkomst, mits een dergelijke Overeenkomst wordt afgesloten. Connectis garandeert niet dat de Software zonder onderbreking of Onvolkomenheden zal werken of dat alle Onvolkomenheden zullen worden verbeterd. Iedere eventuele gehoudenheid van Connectis tot ondersteuning vervalt indien de Wederpartij zonder schriftelijke toestemming van Connectis wijzigingen in de Software aanbrengt of doet aanbrengen.

### Artikel 27: Onderhoud

1. Indien voor de geleverde Software een afzonderlijke onderhoudsovereenkomst is gesloten zal de Wederpartij overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Connectis de geconstateerde Onvolkomenheden aan Connectis melden. Na ontvangst van de melding zal Connectis naar beste vermogen eventuele Onvolkomenheden herstellen indien het geleverde niet aan de schriftelijke specificaties voldoet.
2. Connectis kan de kosten van herstel in rekening brengen ingeval van gebruiksfouten van de Wederpartij of van andere niet aan Connectis toe te rekenen oorzaken of indien de Software door anderen dan Connectis is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.
3. Indien een onderhoudsovereenkomst voor standaard software is gesloten, zal Connectis bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van het standaardpakket deze aan de Wederpartij ter beschikking stellen. 3 maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Connectis niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Connectis een vergoeding vragen.

19 januari 2009